**RAFAEL LEONARDO FARIAS DA COSTA**  
Brasileiro, 22 anos, CID 11:6A02.0  
Tel.: (21) 98048-5836 | (21) 98041-1238  
E-mail: [rafaelleonardorbr12@gmail.com](mailto:rafaelleonardorbr12@gmail.com)  
[LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/rafael-leonardo-farias-da-costa-360509296/)

**Objetivo**

Auxiliar Técnico, Técnico, Estágio em área de desenvolvimento e afins.

**Educação**

**Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnólogo)**  
Unisuam – Cursando

**Ensino Médio**

**Cursos Complementares:**  
• HTML E CSS: Ambientes De Desenvolvimento, Estrutura De Arquivos E Tags - Alura

• HTML E CSS: Classes, Posicionamento E Flexbox - Alura  
• HTML E CSS: Trabalhando Com Responsividade E Publicação De Projetos- Alura

•Python Para Data Science: Primeiros Passos – Alura

•Python Para Data Science: Trabalhando Com Funções, Estruturas De Dados E Exceções - Alura  
• Manutenção Express: Formatação e Reparo de Computadores - Udemy

**Experiência Profissional**

**Solutis Tecnologia LTDA** – *Customer Support Analyst 2 (Técnico de Apoio ao Usuário HelpDesk)*  
Dezembro/2024 – Atual

**Editora Globo S/A** – *HelpDesk (Temporário)*  
Maio/2024 – Dezembro/2024

**M.I Montreal Informática S.A** – *Técnico de Apoio ao Usuário (HelpDesk)*  
Março/2022 – Maio/2023

**Resumo das Habilidades**

Tenho facilidade de aprendizado e adaptação a novas tecnologias, com foco em trabalho em equipe e resultados. Tenho experiência em suporte técnico remoto e presencial, realizando atendimentos via chat, voz/vídeo e acesso remoto, além de manutenção e reparo de hardware e sistemas operacionais. No Active Directory (AD), gerencio criação e exclusão de contas de usuários. Com os conhecimentos adquiridos em Git e GitHub, colaboro eficazmente em projetos, controlando versões e contribuindo para equipes de desenvolvimento. Tenho habilidades em JavaScript e lógica de programação, focado em desenvolvimento de aplicações web, e em Python para criação de soluções automatizadas.